



## Conditions générales d'utilisation Families

### Champ d'application et définitions

Les présentes conditions générales s'appliquent aux services proposés par le site [www.families.com](http://www.families.com) et l'application mobile Families.

Les services proposés sur ce site web et application mobile sont édités par Family Connect – SAS au capital de 15000 € – RCS Bobigny 818 670 648- ayant son siège social, (ci-après « Family Connect ») au 23 bis rue des ursulines 93200 Saint-Denis.

L'hébergement du site est assuré par la société SAS OVH - RCS 424 761 419 - 42 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix.

Dans les présentes,

- «Family Connect » : désigne la société éditant les services du site Families et de l'application mobile Families.
- « Site » : désigne sans distinction les sites [www.families.com](http://www.families.com) et plus généralement tout site internet ou application mobile édité ou co-édité par Families/Family Connect.
- « Utilisateur » : désigne indistinctement la personne légale ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et utilisant le Site.
- « Compte Utilisateur » : désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir accéder aux services proposés par le Site.
- Les « Proches » : désigne l'ensemble des Utilisateurs qui gèrent une même Personne Suivie.
- « La Personne Suivie » désigne la personne que les Utilisateurs gèrent. Un Utilisateur peut gérer plusieurs Personnes Suivies. Une Personne Suivie peut être gérée par plusieurs Utilisateurs différents. La Personne Suivie ne bénéficie pas d'accès au Service.
- « Le cercle de la Personne Suivie » désigne l'espace rattaché à un ou plusieurs Utilisateurs. Le cercle de la Personne Suivie est une sous partie du ou des comptes Utilisateurs rattachés à la Personne Suivie.
- « Participation » : Somme d'argent demandée par Family Connect à la création d'un cercle à un Utilisateur faisant partie du cercle des Proches de la Personne Suivie.

- « CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- « Service » : désigne tout service rendu au moyen du Site à un Utilisateur

## Clause n° 1 : Acceptation en ligne des Conditions Générales d'Utilisation

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Family Connect et de son client dans le cadre de la vente de services web SaaS et mobile.

Toute prestation accomplie par la société Family Connect implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

L'utilisation du site et de l'application mobile Families est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU. Au moment de la création du Compte Utilisateur, les Membres doivent cliquer sur la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du site et du service proposé ».

Seule l'acceptation de ces CGU permet aux Membres d'accéder aux services proposés par le Site et l'application mobile.

L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Membres ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves. En acceptant les CGU, le Membre accepte notamment la clause « Traitement des données personnelles des utilisateurs ».

En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes, Family Connect se réserve la possibilité de supprimer le Compte Utilisateur concerné.

## Clause n° 2 : Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Family Connect se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur le site ou les règles de fonctionnement du Service. La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU que tout utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

Lorsque la modification survient après le paiement par l'utilisateur, la modification ne s'applique pas à la transaction en cours. Family Connect se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

## Clause n° 3 : Accès et Navigation

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site. La connexion et la navigation sur le site Familites valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quels soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

## Clause n° 4 : Gestion du Site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment:

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

## Clause n° 5 : Compte Utilisateur

Pour s'inscrire et bénéficier du service proposé en ligne par Family Connect, chaque Utilisateur doit au préalable créer un Compte Utilisateur, en fournissant des données personnelles le concernant, (notamment nom, prénom, âge, numéro de téléphone et adresse e-mail valides). Il doit aussi compléter les informations de la Personne Suivie en fournissant les nom, prénom et numéro de téléphone de ce dernier.

Family Connect ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations qui pourraient être erronées ou frauduleuses communiquées par les Utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes Utilisateurs ou espaces Personne Suivie que ceux initialement créés, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de Family Connect. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de Family Connect pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés.

## Clause n° 6 : Responsabilité

### 6.1 Le Site

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable :

- en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- des contenus ou activités illicites utilisant son Site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données ;
- de l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;

En outre, le Service du Site Families résultant exclusivement de l'accord intervenu entre les différents Proches, les utilisateurs du service agissent sous leur seule et entière responsabilité. A ce titre, la gestion du calendrier d'appels et de visites de la Personne Suivie entre les Proches ne saurait entraîner de responsabilité imputable à Family Connect, sur quelque fondement que ce soit, le service proposé par Family Connect étant un service de type SaaS web et mobile.

La responsabilité de Family Connect ne peut notamment pas être engagée en raison d'un problème qui serait survenu pour des raisons telles que :

- L'édition d'informations erronées concernant la Personne Suivie et les dates et heures d'appels et de visites de l'ainé
- Le mauvais fonctionnement temporaire du système de notifications et calendrier sur le Site Families.

Cependant, il peut arriver que l'accès au site ou au service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de Family Connect (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications). Family Connect s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que Family Connect n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du site ou du service et ne peut être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

Dans tous les cas, et sans préjudice de ce qui vient d'être exposé ci-dessus et dans les autres clauses concernant l'absence de responsabilité de Family Connect toute cause de responsabilité qui pourrait être retenue à l'encontre de Family Connect ne pourra donner lieu qu'au versement de dommages et intérêts dont le montant sera limité aux montants encaissés au titre du Paiement.

## 6.2 Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Family Connect n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son Site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du Site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, Family Connect se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si le Site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

## Clause n° 7 : Traitement des données personnelles des utilisateurs et contenu du site

### 7.1 Dispositions générales

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Family Connect a procédé le 6 Mars 2016 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à la déclaration préalable du traitement qu'elle opère sur les données personnelles des Utilisateurs, conformément à la norme simplifiée n°48 (délibération CNIL n°2005-112 du 7 juin 2005 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des fichiers de clients et de prospects – JO n°149 du 28 juin 2005).

Le responsable du traitement des données vous concernant est Family Connect . Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, ont seuls accès à vos données personnelles les salariés et prestataires de service de Family Connect, dont la tâche consiste à faire fonctionner le site ou à rendre le service.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire permettant de devenir utilisateur du site et du service nécessitent une réponse exacte de la part de l'Utilisateur. Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par Family Connect est susceptible d'entraîner le refus de Family Connect de prendre en compte votre demande d'inscription au service.

Le Site a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Les données collectées par Family Connect dans le cadre des services rendus sur le Site sont traitées conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 août 2004.

## 7.2 Transmission de vos données personnelles à des tiers

Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, Family Connect se réserve le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles concernant les Membres dans le strict respect de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Août 2004.

Tout usage de données personnelles autre que celui indiqué ci-dessus devra faire l'objet d'un consentement individuel, préalable et explicite de la part des Membres. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Family Connect recueillera l'accord des Utilisateurs pour toute transmission de ses données à des partenaires commerciaux pour des opérations de marketing direct au moyen d'une case à cocher.

## 7.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles vous concernant, en vous adressant au webmaster du Site, sauf pour les données personnelles que vous avez données à Family Connect lorsque vous avez rempli votre formulaire d'adhésion en ligne et qu'il vous appartient seul de modifier et de mettre à jour, ainsi qu'il est dit à l'article VII.4 « Mise à jour des données personnelles ».

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez du droit de vous opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par Family Connect ou par ses partenaires commerciaux. Si votre droit d'opposition est exercé pour ce motif directement auprès de Family Connect cette dernière s'engage à répercuter votre opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis vos données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Family Connect s'engage à ce que les données

personnelles vous concernant, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable votre consentement exprès en ce sens.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Family Connect se réserve le droit de transmettre les données personnelles vous concernant, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Pour faire usage de l'un des droits précités, l'utilisateur doit s'adresser à l'éditeur en le contactant par e-mail à l'adresse suivante : [contact@families.com](mailto:contact@families.com), ou par courrier recommandé adressé au siège social de l'éditeur en précisant ses nom, prénom(s), adresse et adresse(s) e-mail.

#### 7.4 Mise à jour des données personnelles

Vous vous engagez à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour des données personnelles vous concernant. Vous vous engagez en outre à ce que les données personnelles vous concernant soient exactes, complètes et non équivoques. Vous pouvez à tout moment accéder, en utilisant sur le site votre mot de passe et votre login, à votre Compte Utilisateur contenant l'ensemble des données personnelles que vous avez fournies à Family Connect.

#### 7.5 Sécurité des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Family Connect s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles vous concernant et, notamment, empêcher que vos données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

#### 7.6 Hébergement du site

L'hébergeur du site mentionné à l'article 1.1 «Champ d'application et définitions» agit en qualité de sous-traitant de Family Connect, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, seulement sur instruction écrite de Family Connect et ne dispose pas du droit d'utiliser les données personnelles des utilisateurs auxquelles il est susceptible d'avoir accès, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et Family Connect qui ne peuvent déroger au présent article.

#### 7.7 Propriété intellectuelle

La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur. Tout lien hypertexte dirigé vers une autre page que la page d'accueil du site est soumis à l'autorisation préalable et écrite de Family Connect.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

## 7.8 Contenu du site saisi par les Membres

Family Connect. n'est pas responsable du contenu saisi sur le Site par les Membres. Il en est particulièrement ainsi pour le « calendrier » et les notes reprenant des informations relatives à la Personne Suivie, informations renseignées par des Proches de la Personne Suivie. Cependant dès qu'il aura été porté à la connaissance de Family Connect. qu'un contenu porterait atteinte aux droits de tiers, Family Connect.fera tout son possible pour supprimer sans délai du Site le contenu litigieux.

## Clause n° 8 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce Bobigny.

## Clause n ° 9 : Règles de confidentialité

### **Inscription**

Lorsqu'il s'inscrit sur L'Application Families, l'Utilisateur est amené à fournir des informations le concernant.

Les données personnelles ainsi collectées ont un caractère privé.

Les données privées sont accessibles par certains salariés de Family Connect, strictement habilités à cet effet.

Sont considérées comme des données personnelles à caractère privé, et ainsi protégées :

- Les correspondances échangées entre les Utilisateurs ;
- L'adresse e-mail ;



- Le nom et le prénom de l'Utilisateur
- La date de naissance et le téléphone de l'Utilisateur
- Les photos uploadées en avatar, sur le fil d'actualités et dans la section Notes

## **Photos**

Lors de son inscription, l'Utilisateur accepte la publication de ses photos sur l'Application. L'Utilisateur est informé que les photos de profil sont des données personnelles à caractère privé accessibles à tous les membres du cercle de solidarité dont il fait partie. L'Utilisateur pourra à tout moment décider de modifier ladite photo.

Les photos doivent obligatoirement représenter l'Utilisateur. Les photos « topless » ou dénudées sont interdites. Toute publication de photo à caractère sexuel est passible de suspension d'accès au compte ou de résiliation pour faute grave. De même la publication et diffusion de photos de tiers, notamment des photos à caractère sexuel, sur l'Application est strictement interdite.

## **Déclaration CNIL**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Utilisateur ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, déclaration n°1965600

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant soit directement en modifiant sa fiche profil, soit en contactant Family Connect à l'adresse suivante :

## **Family Connect**

23 bis rue des ursulines

93200 Saint-Denis

[contact@families.com](mailto:contact@families.com)

Téléphone : +33 6 12 76 49 30

Du lundi au vendredi de 11h à 18h (hors jours fériés)

Les informations ainsi collectées sont destinées à être utilisées exclusivement par Family Connect. Toute diffusion à des tiers des données personnelles recueillies sur les Utilisateurs fera l'objet d'une demande expresse et préalable.

Family Connect dispose de moyens informatiques destinés à gérer le Service Clients de l'Application et à en contrôler le contenu.

Les informations enregistrées par les Utilisateurs sont accessibles aux services de la société situés en France.

En consentant aux présentes CGU l'Utilisateur accepte que ces données (date de souscription ou de création du profil, date de paiement de l'abonnement, date de renouvellement et montants réglés ou remboursés) puissent être traitées dans les conditions ci-avant.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant au Support Clientèle de l'Application à l'adresse suivante : [contact@families.com](mailto:contact@families.com)

Fait à Paris, le 6 Mars 2016